

The logo for TIMING, featuring the word "TIMING" in white, bold, uppercase letters on a teal square background.

**TIMING**

CONTACT CENTER SERVICES

# **VERGROOT DE WERVINGSKRACHT VAN JOUW TEAM**

*De uitdagingen van HR professionals zijn groot. Voor het eerst zien we meer vacatures dan werklozen. In mei meldde het Centraal Bureau voor de Statistiek dat tegenover elke 100 werklozen nu 133 vacatures staan.*

*De verwachting is dat deze krapte voorlopig nog wel aanhoudt. Dit betekent voor HR hard werken met helaas lang niet altijd de gewenste resultaten. Door tijdrovende HR zaken anders te regelen, zorg je voor meer wervingskracht met dezelfde mensen.*

## **FOCUS HOUDEN**

Jij weet als geen ander wie er past binnen het bedrijf en wie niet. Belangrijk dus dat jouw HR-team zich focust op de intake, het werven van kandidaten, de interviews en het selecteren, zodat de beste match gemaakt wordt. Maar bij het vinden van de juiste persoon ben je er niet. Dan volgt er heel wat regelwerk, dat helaas niet ophoudt bij het opstellen van de contracten en het bijhouden van een sluitende administratie. Door deze zaken uit te besteden aan een payrollorganisatie bespaar je heel wat uren met jouw team. Uren die je goed kunt gebruiken voor de werving en selectie van kandidaten. Hierdoor krijg je meer grip op de werving en blijf je focus houden.

# MEDEWERKERS IN LOONDIENST

Organisaties waar je mee te maken hebt als werkgever:

Softwareleverancier salaris- en personeelsadministratie
Softwareleverancier urenverantwoording
Accountantskantoor
Salarisverwerkingsbureau
HR-adviseur
Belastingdienst
Pensioeninstantie
Arbodienst
Anw-hiaatverzekering
WIA-verzekering
Ziekengeldverzekering
Arbeidsjurist
Verzuimmanagement-casemanagers
Mediator
Opleidingen
Subsidies
UWV
Administratieve verplichtingen AVG



# MEDEWERKERS VIA PAYROLL BIJ TCCS

Organisaties waar je mee te maken hebt als werkgever:

**GEEN!**  
**JE WORDT  
VOLLEDIG  
ONTZORGD**

Eén factuur



Eén betaling



Eén vaste  
contactpersoon



Alle  
personeelskosten  
in één overzicht



## HET GROTE MISVERSTAND

Met de introductie van de Wet arbeidsmarkt in balans (januari 2020) is bij veel organisaties het beeld ontstaan dat payrolling definitief tot het verleden behoort. Niets is echter minder waar. De WAB heeft payrolling een duidelijke en onderscheidende wettelijke positie gegeven. Hierdoor is dit juist nu echt een erkende en goed georganiseerde vorm van werk.

## PROFESSIONALISERINGSLAG

De Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) stelt voorwaarden aan het payrollen. Zo is het verplicht om dezelfde arbeidsvoorwaarden te hanteren als die voor medewerkers in dienst bij de werkgever. Dus als jouw organisatie valt onder de WFC cao dan zegt de WAB dat jouw payrollmedewerkers dezelfde voorwaarden moeten krijgen als de WFC cao. Nu is in deze cao bijvoorbeeld geregeld dat iedereen recht heeft op 22 vakantiedagen en datzelfde geldt dan dus voor de payrollmedewerkers. Op deze manier heeft de WAB gezorgd voor een verdere professionalisering van de payrollbranche. Daarnaast heeft de WAB ervoor gezorgd dat in de payrollmarkt inmiddels het kaf van het koren gescheiden is.

## TIJD OVER

Veel contact centers kiezen voor payroll omdat zaken als salarisadministratie, contractbeheer, opleidingen en (ziekte)verzuim veel tijd en energie kosten. Een payrollbedrijf neemt dit werk uit handen. Zij nemen jouw medewerkers formeel in dienst en zorgen dat alles gewoon goed geregeld is. Het grote voordeel voor jouw organisatie is meer gemak, flexibiliteit en minder werkgeversrisico's.

## GEEN ZORGEN OVER ZIEKTEVERZUIM

Is een medewerker ziek, dan is het natuurlijk vooral vervelend voor hem of haar. Maar ook voor het bedrijf. Contact met de arbodienst, re-integratie trajecten, verzuimmanagement; het kost enorm veel tijd. Werk je met een payrollbedrijf dan nemen zij dit jou uit handen. Zij denken met je mee over de verzuimaanpak. Je wilt immers zo veel mogelijk tijd kunnen besteden aan het behouden van goed en gezond personeel.

## GEWOON GOED GEREGELD

Wellicht een open deur, maar het is belangrijk dat je alle HR zaken voor werknemers goed geregeld hebt. Doe je dit niet dan gaat dit ten koste van diezelfde werknemers. Zonde, want dit zijn juist de mensen die met veel moeite zijn binnengehaald en die je op deze manier weer dreigt te verliezen. Kortom, mis je als bedrijf de expertise en/of tijd om alle HR zaken goed te regelen, dan is payrolling zeker een goede optie. Zo kunnen jullie je volledig richten op de werving en het behoud van medewerkers.

Wil je meer weten over payrolling en of dit iets voor jouw bedrijf is? Wij vertellen er graag meer over.

## JOUW CONTACTPERSONEN

**Berrie van Gils**  
Commercial Director

b.vangils@timing.nl  
06 221 643 76

**Annemiek Wolf**  
Manager TCCS

a.wolf@timing.nl  
06 149 737 83





***Timing Contact Center Services is speciaal gefocust op de contact center branche en volledig ingericht op het overnemen van werkgeverslasten.***

***Daarom kunnen we met TCCS payroll aanbieden die gewoon goed geregeld is, geheel conform de WAB en de WFC cao.***

**COLOFON JUNI 2022**

Dit is een uitgave van Timing Contact Center Services. Wij bieden een payroll oplossing die volledig gericht is op contact centers.

**TIMING CONTACT CENTER SERVICES**

Deventerstraat 15-2  
7311BH Apeldoorn

[www.timing.nl/tccs](http://www.timing.nl/tccs)  
[tccs@timing.nl](mailto:tccs@timing.nl)